

# Guide du partenariat 2020

## Office de tourisme de l'Alsace Bossue

### L'office de tourisme

L'Office de Tourisme de l'Alsace Bossue est une association de loi 1908. Il est administré par un Conseil d'Administration composé de 23 membres. Sa zone de compétence s'exerce sur les 45 communes de la Communauté de Communes de l'Alsace Bossue.

Il a pour missions l'accueil, l'information, la promotion, la commercialisation et la coordination des acteurs touristiques.

L'Office de Tourisme participe également à la conception et à la mise en œuvre de projets de développements avec la Communauté de Communes.

Notre engagement au quotidien se traduit par :

- un **accueil personnalisé** de manière professionnelle en apportant un **conseil éclairé pour consommer le territoire**
- la diffusion d'une information **touristique fiable et pertinente**



**Carole BAUER - Directrice**  
03 88 01 21 07 [carole.bauer@ccab.eu](mailto:carole.bauer@ccab.eu)

- Gestion administrative et financière de la structure
- Mise en application de la politique de développement touristique d'Alsace Bossue
- Développement des partenariats avec les organismes de tourisme
- Accompagnement dans la création d'hébergements ruraux, labellisation
- Ingénierie, conseils, accompagnement à la création d'activités, d'évènements

2020

### Pourquoi adhérer à l'Office de Tourisme ?

Cette structure professionnelle vous garantit un **savoir-faire** et constitue un **outil au service du développement de l'activité touristique du territoire** et donc de votre **activité économique**. L'Office de tourisme collabore avec les acteurs institutionnels et touristiques à l'échelle régionale et nationale.

Profitez de ce réseau à VOTRE écoute pour développer VOTRE activité. Devenir partenaire de l'Office de tourisme c'est :

- vous faire connaître
- augmenter votre visibilité
- toucher de nouveaux clients

### 2020 : un office de tourisme qui s'adapte à vos attentes !

Conscients des enjeux auxquels nous devons faire face et afin de faire de l'office de tourisme un véritable outil au service du développement local, nous vous proposons depuis 2014 de nouveaux services, sous forme d'un **pack services** vous permettant de développer votre visibilité et votre présence sur le web.

Nos objectifs :

- valoriser l'Alsace Bossue, lui donner l'image d'une région attractive tant pour les locaux que pour les visiteurs
- inciter à la consommation touristique pour permettre des retombées économiques pour les prestataires

### Une équipe professionnelle, à votre service...



**Cindy OBRINGER**  
Responsable accueil  
03 88 00 40 39  
[tourisme@alsace-bossue.net](mailto:tourisme@alsace-bossue.net)

- Accueil/Information
- Gestion de la documentation, de la boutique et des vitrines
- Gestion des cotisations
- Gestion et mise à jour de la base de données régionale
- Animations : chasses et jeux, géocaching
- Classement des meublés
- Animation numérique du territoire
- Newsletter



**Céline OLIGER**  
Conseillère en séjour  
03 88 00 40 39  
[tourisme@alsace-bossue.net](mailto:tourisme@alsace-bossue.net)

- Accueil/Information
- Mise à jour des brochures
- Groupes
- Relations presse
- Boutique
- Mise à jour de la base de données régionale



**Louise JUNG**  
Chargée de réservation  
03 88 00 40 39  
[reservation@ccab.eu](mailto:reservation@ccab.eu)

- Accueil/Information
- Gestion des réservations et gestion logistique des hébergements du moulin de la Grange aux paysages
- Mise à jour des brochures
- Visites guidées
- Boutique
- Mise à jour de la base de données régionale

# NOUS COMMUNIQUONS POUR VOUS

- > Auprès de nos clients, depuis nos locaux situés à la Grange aux Paysages à LORENTZEN, ouverts 243 jours/an
- > Sur notre site [www.tourisme.alsace-bossue.net](http://www.tourisme.alsace-bossue.net) et sur l'application *Alsace Bossue Tour*
- > Dans nos éditions papier (Guide de l'Alsace Bossue, sorties et visites)
- > Via nos newsletters
- > Lors des actions de promotion (manifestations, salons, événements, insertions, ...)
- > Sur les sites institutionnels [www.tourisme-alsace.com/](http://www.tourisme-alsace.com/) / [www.alsaceavelo.fr/](http://www.alsaceavelo.fr/) / [www.alsace-en-famille.com](http://www.alsace-en-famille.com) ...
- > Auprès de la presse et des médias
- > Auprès de nos partenaires adhérents et professionnels du tourisme
- > Nous commercialisons vos prestations auprès des groupes



## Nos missions et activités

### ACCUEILLIR - INFORMER - CONSEILLER

- Accueil personnalisé 5j/7 en basse saison et 6j/7 en haute saison
- Personnels multilingues : Français, Allemand, Anglais
- Diffusion de documentation
- Mise à jour de la base de données alsacienne (LEI)
- Wifi gratuit dans nos locaux
- Boutique de produits du terroir/livres
- Gestion des réservations des sorties en barques sur la Sarre

### COMMUNICATION - PROMOTION

- Édition de brochures
- Opérations de promotion
- Organisation d'éductours
- Création de chasses aux trésors et jeux pour la clientèle familiale
- Commercialisation d'offres groupes

### ANIMATION NUMÉRIQUE

- Développement et mise à jour d'outils numériques
  - RDV numériques comprendre et utiliser les principaux outils web
  - Présence sur les réseaux sociaux
  - Veille e-tourisme
  - Accompagnement numérique personnalisé
- Appréhender et traiter les sujets de votre choix en lien avec les problématiques de votre domaine d'activité
- Création de e-newsletters à destination des partenaires

### ANIMATION RESEAU - DÉVELOPPEMENT LOCAL

- Animation des prestataires d'Alsace Bossue et des réseaux
- Rencontres collectives et individuelles
- Organisation d'actions valorisant le patrimoine

### Notre atout : la base de données LEI



La base de données LEI, un outil pour de multiples retombées.

Grâce à la base de données LEI alimentée par l'Office de Tourisme vous êtes présent sur des applications smartphones, des sites internet régionaux et nationaux, des brochures régionales...

- Gestion à l'échelle régionale
- Plus de 150 sites Internet piochent dans le LEI
- Evolue en permanence avec des fonctionnalités pratiques (gestion des disponibilités,...)
- Peut exporter des informations vers votre site internet (Agenda des manifestations, liste des restaurants à proximité de votre hébergement) à l'aide de **marques blanches. Renseignez-vous !**